

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE REGLEMENTS S.A.S. FRANCE DÉCORS

L'acceptation de nos offres implique l'adhésion sans réserve à nos conditions de vente ci-après.

Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou sur les correspondances qui nous parviennent de nos acheteurs ne peut, en conséquence, y déroger, sauf stipulation contraire incluse en terme express et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions de vente ne peut être interprété comme un renoncement à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

1 - PRIX - Les prix contenus dans nos tarifs et devis sont communiqués à titre indicatif. Ils sont établis selon les conditions économiques connues à la date d'établissement du devis ou du tarif. Nous nous réservons la possibilité de réviser nos prix en cas de variations importantes des prix des matières premières et autres incidences économiques et sociales. Le prix facturé sera alors celui en vigueur au moment de l'expédition ou de la mise à disposition de la marchandise, sans notification préalable. Toutes taxes pouvant survenir après la passation de cet ordre seront à la charge du Client.

2 - COMMANDE - Les engagements pris par FRANCE DÉCORS ne deviennent définitifs qu'après confirmation de notre part.

Toute annulation ou modification de commande du Client devra faire l'objet d'une acceptation express et écrite de notre part. Nous nous réservons le droit unilatéral de refuser ces modifications ou, dans le cadre de commande de produits dédiés, de facturer les frais induits par ces changements.

En tout état de cause, aucune annulation, modification de commande ou contestation d'aucune sorte ne sera opposable à la S.A.S. FRANCE DÉCORS passé un délai de 48 heures à compter de l'expédition de l'accusé de réception de commande.

Dans l'hypothèse où la commande confiée comprendrait la réalisation en premier lieu d'un prototype, le contrat ne sera valablement et définitivement conclu qu'après livraison du prototype et accord réitéré des parties. Dans l'hypothèse de la réception par le client d'un prototype et d'une absence de réaction sous huit jours à compter de cette livraison, la commande sera réputée confirmée. En cas de non confirmation de la commande par l'une ou l'autre des parties, les travaux relatifs à la fabrication du prototype seront en tout état de cause facturés et réglés par le client. Dans l'hypothèse d'une confirmation de commande expresse ou tacite, dans les conditions ci-dessus, le client est présumé avoir accepté définitivement la commande dans toutes ses composantes illustrées par le prototype et ne pourra en aucun cas remettre en cause ultérieurement les objets qui lui seront livrés en conséquence de ladite commande.

3 - Pour les commandes ponctuelles d'articles dédiés, personnalisés au profit du client, ce dernier s'engage à une livraison à plus ou moins 10 % de la quantité initiale. Dans le cadre où la production d'articles dédiés personnalisés serait la résultante de commandes régulières ou d'un contrat commercial Cadre, le client s'engage en cas de modification des données du contrat, ou de résiliation de ce dernier, à respecter un délai de prévenance d'au minimum 6 mois avec pour objet de permettre d'écouler l'intégralité des stocks et de limiter le préjudice économique. En cas de non respect de ce délai de prévenance, il sera dû une pénalité représentant le chiffre d'affaires mensuel correspondant à la période de préavis respectée.

4 - DELAIS DE LIVRAISON - Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif : le retard ne peut en aucun cas être invoqué comme clause d'annulation de la commande et il ne donne droit à aucune indemnité sauf convention expresse.

Les épidémies, la guerre, les grèves, lock-out, incendies, accident de machine, interruption des transports en général, tout événement pouvant entraîner un retard de fabrication de nos produits ou de leur livraison est considéré comme cas de force majeure. Dans de telles circonstances, nous pourrions nous libérer de l'obligation de livraison, les délais de livraison se trouvant ainsi prorogés de plein droit. Tout report de livraison à l'initiative du Client supérieur à quatre semaines entraînera de plein droit la facturation de frais de stockage représentant 10% de la valeur des produits concernés. La livraison dans les délais confirmés par nos services ne pourra intervenir que si le Client est à jour de ses obligations à l'égard de la société FRANCE DÉCORS conformément aux présentes conditions.

5 - EXPEDITIONS - Même vendues ou rendues franco à destination, nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, malgré la réserve de propriété définie ci-après. Elles sont considérées comme reconnues et agréées au départ sans garantie de vices cachés. L'acheteur ou le destinataire doit faire connaître avant l'expédition s'il désire procéder à une vérification à l'enlèvement de la marchandise. Sauf avis contraire préalable, l'ordre d'expédition sera considéré comme une agrégation formelle et définitive : aucune contestation concernant le choix du transporteur ou du moyen de transport ne pourra être opposée. Lorsque les marchandises sont acheminées par véhicule, que ce soit franco ou port dû, le lieu de livraison doit être accessible à tous véhicules genre semi-remorque.

Le conducteur pourra refuser une livraison s'il doit pénétrer à l'intérieur d'un chantier, de façon générale s'il doit emprunter une route ou un chemin non carrossable ou en dehors d'une voie normalement ouverte au trafic public. Le déchargement des marchandises est toujours à la charge du client et doit être effectué en bonne et due forme dans les plus courts délais à partir du moment de leur arrivée. Les temps d'attente seront à la charge de l'acheteur, la stipulation franco ne modifie en rien ces clauses. L'installation de nos matériels ou marchandises aux lieux et emplacements définis par le client ne libère pas celui-ci de la responsabilité qui lui incombe quant à la vérification de la fiabilité, du respect des normes de sécurité et notamment du contrôle des résistances des supports sur lesquels ils seront installés.

Notre responsabilité ne pourra être engagée sur ce plan, même en cas de visite préalable du chantier.

6 - RESERVES POUR TRANSPORT - En cas d'avaries ou manquants, le destinataire doit en faire réserve au transporteur sur récépissé et par lettre recommandée dans les 3 jours qui suivent la réception.

7 - RECEPTION DE LA LIVRAISON - Toutes réclamations concernant la livraison de nos marchandises doivent nous parvenir dans les 8 jours suivant la réception et avant toute mise en oeuvre. Passé ce délai, elles seront considérées comme agréées. Toutes intervention qui serait réalisée sur nos produits sans concertation et sans un accord express et écrit préalable de la part de la S.A.S. FRANCE DÉCORS ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

8 - GARANTIE - Nos fournitures devront être employées et mises en oeuvre suivant les règles de l'art, conformément aux D.T.U. de la profession régissant le produit en règle générale. Elles requièrent un strict respect de nos instructions techniques.

Dans le cas de produits combinés faisant appel à des produits FRANCE DÉCORS et à d'autres produits, l'installateur devra vérifier préalablement à la pose la compatibilité des dits produits et en aucun cas installer un produit FRANCE DÉCORS en association avec des produits d'une autre provenance susceptibles d'entraîner un mauvais fonctionnement de l'ensemble, voire un danger pour les utilisateurs finaux. A ce même titre, si les produits FRANCE DÉCORS livrés sont conformes à la commande, nous n'accepterons aucun report ou minoration de nos paiements. D'une manière générale, nous nous réservons le droit de facturer tout déplacement ou intervention de nos services s'il s'avère que les désordres invoqués sur nos produits par le Client se révèlent être liés à un problème de mise en oeuvre ou d'usage inadapté. Nous tenons à rappeler à l'acquéreur qu'il supporte les risques inhérents aux marchandises vendues dès leur livraison. Les marchandises devront être stockées dans des locaux à l'abri de l'humidité.

Sous réserve des dispositions de la Loi et de l'évolution de la jurisprudence, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée au-delà de celle de nos fournisseurs ; notre garantie se borne purement et simplement au remplacement des produits reconnus défectueux dans les conditions où ils ont été vendus, sans aucune indemnité d'aucune sorte et ce, notamment à l'égard de notre clientèle professionnelle. Le point de départ de la garantie de nos marchandises ou produits commence au jour de la livraison dont la date est donnée sur les bons de livraison de S.A.S. FRANCE DÉCORS.

9 - PAIEMENT - Toutes nos factures sont payables à notre domicile, traitées sans escompte et au comptant, sauf stipulation contraire convenue lors de l'acceptation des commandes.

Les traites accompagnant nos factures doivent nous être retournées acceptées dans un délai maximum de 10 jours. Le refus d'acceptation de nos traites ou le défaut de paiement d'une seule facture à l'échéance convenue rend immédiatement exigible l'intégralité de notre créance, sans mise en demeure préalable.

Les paiements dus à la S.A.S. FRANCE DÉCORS ne peuvent être suspendus, réduits ou compensés sans l'accord écrit et préalable de notre S.A.S..

Tout paiement effectué entre nos mains s'impute sur les sommes dues en commençant par celle dont l'exigibilité est la plus ancienne.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraîne :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues quel que soit le montant de règlement prévu,

- l'exigibilité à titre de dommages et intérêts d'une indemnité égale à 10% de la somme réclamée avec un minimum forfaitaire de 200 Euros, outre les intérêts calculés suivant le taux d'intérêt légal multiplié par trois et qui courent de plein droit à partir de la date de règlement indiquée sur la facture ou de l'échéance d'un effet ou d'un chèque impayé et ce même en l'absence de protêt ou de mise en demeure par exploit d'huissier ou par lettre recommandée en vertu des dispositions de l'article L.441-6 du Code de commerce,

- l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Celle-ci est due de plein droit dès le 1er jour de retard de paiement quel que soit le délai applicable à la transaction (délai supplétif prévu à l'article L.441-6 I alinéa 8, délai convenu prévu à l'article L.441-6 I alinéa 9, délai réglementé prévu à l'article L.441-6 I alinéa 11, délai prévu aux 1° à 4° de l'article L.443-1),

- Les frais judiciaires éventuels.

S'agissant de mesures destinées à permettre le paiement des factures à leur échéance et la réduction des délais de paiement inter-entreprises, la S.A.S. FRANCE DÉCORS se réserve le droit de renoncer au bénéfice de telle ou telle des dispositions ci-dessus si une telle renonciation permet un recouvrement plus efficace de la facturation initiale.

Au cours de l'exécution d'un marché, avant ou pendant les livraisons, nous nous réservons le droit de réclamer de l'acheteur caution bonne et solvable du prix des fournitures faites ou commandées et à défaut de résilier le marché.

NOUS CONSIDERONS L'ACCEPTATION DE CES CLAUSES COMME UNE CONDITION ESSENTIELLE ET DETERMINANTE A NOTRE ENGAGEMENT EN L'ABSENCE DE LAQUELLE NOUS N'AURIONS PAS CONTRACTE.

10 - FRAIS DE STOCKAGE ET DE MANUTENTION - L'acheteur s'engage à faire diligence, dès lors que les marchandises commandées seront mis à sa disposition, afin de procéder à leur enlèvement. Il s'expose, pour le cas où les marchandises considérées viendraient à rester entreposées sur le site de production, après qu'il ait été invité à procéder à leur enlèvement, à devoir supporter des frais de stockage. Ces frais de stockage seront facturés selon le mode de calcul suivant : 6 euros le m2 par mois.

11 - CONTESTATIONS - Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conventions seront de la compétence exclusive des Tribunaux de VILLEFRANCHE - TARARE quelles que soient les conditions particulières de vente et les modalités de paiement acceptées, même en cas de demande incidente d'appel en garantie ou de pluralité de Défenseurs et nonobstant toutes clauses contraires, même celles imprimées dans les «bons de commande» des acheteurs.

12 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE - En référence aux articles L.621-122 et suivants du Code de Commerce, la marchandise objet du présent contrat reste notre propriété jusqu'au paiement complet du prix facturé. Notre réserve de propriété s'étend au prix de ces mêmes marchandises revendues à un tiers qu'elles aient été ou non transformées ou incorporées. Nous nous réservons la possibilité de revendiquer les marchandises qui doivent nous être restituées par simple lettre recommandée. Les acomptes versés pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles liées à la revente.

13 - EXPORTATION - Le matériel vendu en France ne peut être exporté sans notre autorisation.

Tout matériel vendu à l'exportation comprend impérativement la clause de propriété sauf convention spéciale avec le client.

14 - NUMÉRO D'IMMATRICULATION AU REGISTRE DES PRODUCTEURS - FR013289 _10KFOX Numéro d'enregistrement en application de l'article L. 541-10 du code de l'Environnement, qui atteste de notre conformité à la filière des Déchets d'Eléments d'Ameublement.

15 - DONNEES PERSONNELLES - Les données personnelles, communiquées par nos clients ou collectées par nos services ou notre site internet, ont pour objectifs de répondre aux attentes des clients et d'assurer le bon traitement des commandes, la gestion des relations commerciales et l'amélioration de la qualité de nos marchandises. Le Client consent à ce que nous utilisions ces données et/ou que ces données soient utilisées par des tiers agissant pour notre compte.

Toute personne physique justifiant de son identité peut faire valoir ses droits d'accès et de rectification, conformément aux dispositions de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, en adressant une demande écrite au siège de la société S.A.S. FRANCE DECORS.

16 - NULLITE PARTIELLE - Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales serait considérée ou déclarée nulle ou inopposable en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, cette nullité ou inopposabilité serait limitée à ladite clause et ne saurait entraîner l'annulation des autres clauses qui resteront en vigueur.